

## MODULO DI ADESIONE PER L'EMISSIONE E L'UTILIZZO DELLA TESSERA "VENEZIA UNICA" DELLA CITTÀ DI VENEZIA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.p.r. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo decreto, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

### DICHIARA

di essere nato a \_\_\_\_\_, nazione \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, cittadinanza \_\_\_\_\_ di essere residente  
a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_, cell. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_.

e

di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate al rilascio e all'uso della tessera "VENEZIA UNICA" e qui di seguito illustrate, e

### CHIEDE

l'emissione di una nuova tessera VENEZIA UNICA. In caso di sostituzione, autorizza la messa fuori validità della precedente.

### NORME GENERALI PER IL RILASCIO E L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA

Ve.La. S.p.A., società del Gruppo AVM che gestisce per conto e su mandato del Comune di Venezia il progetto Venezia Unica, rilascia gratuitamente la tessera Venezia Unica; le condizioni d'uso dei singoli servizi fruibili tramite Venezia Unica sono stabilite dalle società che forniscono tali servizi. Le società fornitrici dei servizi potranno richiedere un costo di attivazione per abilitare l'accesso a tali servizi, oltre al costo dei servizi acquistati.

### TESSERA VENEZIA UNICA

1. È un pass elettronico personale, di durata quinquennale, che consente l'acquisto e la fruizione di tutti i servizi messi a disposizione dalle società aderenti al progetto Venezia Unica. L'elenco completo dei servizi e delle relative condizioni d'utilizzo è disponibile sul sito [www.veneziaunica.it](http://www.veneziaunica.it). La tessera può essere usata solo dal titolare.
2. La tessera Venezia Unica non può essere utilizzata come mezzo di pagamento.

### MODALITÀ DI EMISSIONE E VALIDITÀ

3. La tessera viene rilasciata gratuitamente presso le Agenzie Venezia Unica abilitate, il cui elenco è disponibile sul sito [www.veneziaunica.it](http://www.veneziaunica.it).
4. La richiesta della tessera deve essere redatta sul presente modulo in modo leggibile, va corredata da una fotografia recente, tranne nelle Agenzie Venezia Unica dotate di webcam, formato tessera cm 3 x 3,5 recante a tergo le generalità del richiedente e da fotocopia di valido documento d'identità, oppure dall'esibizione del documento stesso.
5. Il cliente titolare di tessera Venezia Unica in corso di validità non può far richiesta di ulteriore tessera.
6. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, salvo i campi non obbligatori.
7. Il modulo deve essere sottoscritto dal richiedente o, nel caso di minorenni o interdetti, da chi esercita la potestà genitoriale o la tutela.
8. La validità della tessera è fissata in 5 anni, al termine dei quali, l'utente dovrà richiedere una nuova tessera.
9. In caso di furto o smarrimento, il richiedente la nuova tessera deve compilare il presente modulo autorizzando la messa fuori validità della tessera precedente e richiedere l'emissione di una nuova tessera. Se la tessera messa fuori validità conteneva dei titoli Actv S.p.A., i medesimi saranno caricati nella nuova tessera senza spese per il cliente.
10. In caso di tessera non integra per incuria del cliente, quest'ultimo dovrà richiedere una nuova tessera e sino all'emissione della stessa non potrà utilizzare i servizi del circuito Venezia Unica. Il costo di ripristino dell'attivazione per l'uso dei servizi Actv S.p.A. è di € 10

### SANZIONI

11. La tessera deve essere presentata ad ogni richiesta di verifica e/o controllo del personale di servizio delle Società eroganti i servizi fruibili tramite la tessera Venezia Unica. L'elenco completo è disponibile sul sito [www.veneziaunica.it](http://www.veneziaunica.it).
12. A seconda del servizio per il quale viene utilizzata la tessera Venezia Unica, l'utilizzo della tessera irregolare o non convalidata o comunque non valida o con titolo di viaggio scaduto o non convalidato all'inizio del viaggio o al cambio mezzo può dare luogo all'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla società che eroga il servizio, oltre al pagamento del prezzo del biglietto di bordo. Le condizioni di utilizzo di ogni società fornitrice di servizi Venezia Unica sono disponibili sul sito [www.veneziaunica.it](http://www.veneziaunica.it).
13. Nel caso dei servizi erogati da Actv S.p.A. e fruiti tramite tessera Venezia Unica, la sanzione amministrativa si applica anche quando l'utente titolare di tessera nominativa Venezia Unica non sia in grado di esibirla all'agente accertatore. Nel caso in cui lo stesso presenti la tessera entro i successivi 15 giorni agli sportelli Ve.La. S.p.A. abilitati (indirizzi e dettagli sul sito [www.veneziaunica.it](http://www.veneziaunica.it)) si applicano le sole spese di segreteria purché il documento non risulti regolarizzato successivamente all'accertamento della violazione.

14. Il tesserato che non procede al pagamento della sanzione amministrativa, così come previsto dai punti precedenti, non potrà ottenere il rilascio della nuova tessera Venezia Unica alla scadenza quinquennale.

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
(firma del richiedente o l'esercente la responsabilità genitoriale)

Autodichiarazione adesione contrattuale

## **INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

### **Chi siamo**

**Ve.La. S.p.A.** (d'ora in poi anche la "Società"), con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto, n. 21 è il titolare del trattamento e le fornisce l'informativa per il trattamento dei suoi "Dati Personali", cioè quelli da lei liberamente forniti mediante la compilazione del presente modulo.

### **Per quali finalità possono essere utilizzati i suoi dati personali**

Detti dati saranno raccolti dalla Società per le seguenti finalità:

- a. contrattuali, per fornire i servizi richiesti e in particolare per il rilascio della tessera VENEZIA UNICA, su supporto fisico e/o come tessera virtuale abilitata al servizio di trasporto pubblico locale (da utilizzare esclusivamente tramite AVM Venezia Official APP) e per tutte le attività connesse e strumentali, ivi incluso l'invio di comunicazioni di servizio circa il funzionamento della tessera; presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale;
- b. verifica del grado di soddisfazione della clientela; (customer satisfaction); presupposto per il trattamento: legittimo interesse;

La Società la informa inoltre che, nell'ambito della finalità di cui al punto a), i dati potranno essere raccolti anche mediante la tecnologia RFID applicata alla carta VENEZIA UNICA. Tali dati sono resi anonimi entro 24 ore.

La Società le evidenzia che lei potrà decidere di utilizzare la tessera VENEZIA UNICA per usufruire dei servizi offerti dai partner della stessa, con le modalità e alle condizioni stabilite di volta in volta da tali soggetti, che avranno altresì cura di fornirle la propria informativa.

In ogni caso nessun Dato Personale di cui Vela è titolare verrà comunicato ai suddetti partner.

Il trattamento dei suoi dati avverrà con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati indicati nel presente modulo è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società non potrà dare seguito alla sua richiesta.

### **Con chi possiamo condividere i suoi dati personali**

I Dati Personali da lei conferiti saranno comunicati per le finalità sopra indicate alle società del Gruppo AVM e in particolare ad Azienda Veneziana della Mobilità S.p.A., che svolge il servizio di trasporto pubblico locale, e ad ACTV S.p.A. che svolge il servizio operativo e, in proprio, anche parte del servizio di trasporto pubblico locale, al personale della Società debitamente autorizzato, nonché a società terze debitamente identificate responsabili del trattamento e a soggetti che vi potranno accedere in forza di disposizioni di legge (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza, enti affidanti). I Suoi Dati Personali non verranno diffusi.

### **Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali**

Per la finalità contrattuale, i suoi Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto (5 anni) oltre che per il successivo anno, salvo che nel frattempo lei non rinnovi la tessera VENEZIA UNICA e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per i successivi 10 anni nel rispetto degli obblighi di legge.

I Dati Personali trattati per le finalità di verifica del grado di soddisfazione della clientela saranno conservati per 3 anni dalla rilevazione.

### **I suoi diritti in materia di protezione dei dati e il suo diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo**

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito;
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la limitazione del modo in cui la Società tratta i suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Inoltre, potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso di dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso di verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, i cui contatti sono reperibili sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it)

**Contatti**

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte della Società dei suoi Dati Personali, la preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "servizi al cliente" del sito [www.avmspa.it](http://www.avmspa.it) ovvero di contattarci via mail al seguente indirizzo [privacygruppoavm@avmspa.it](mailto:privacygruppoavm@avmspa.it). Può invece contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) tramite la mail [dpogruppoavm@avmspa.it](mailto:dpogruppoavm@avmspa.it).

Ho letto l'Informativa sulla Privacy

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(firma del richiedente o l'esercente la patria potestà)

Informativa privacy

---